

ООО « Экспресс доставка ЭксДо »  
г. Москва, Смирновская д.25, корп.16.  
Телефон/Факс: +7-495-727-1407  
e-mail: info@exdo.ru; www.exdo.ru



Действительны с 01 сентября 2010 года.

## Правила оказания услуг.

Данные правила регламентируют порядок предоставления услуг почтовой связи ООО «Экспресс доставка ЭксДо». Услуги связи предоставляются в соответствии с лицензией №41001 выданной 25.05.2006 ФСНСС РФ.

### Общие положения

Почтовые отправления принимаются в упакованном виде. Упаковка почтовых отправлений должна соответствовать характеру вложения, условиям пересылки, исключать возможность повреждения вложения при обработке и пересылке, доступа к нему без нарушения упаковки, порчи других отправлений и причинения какого-либо вреда имуществу и работникам почтовой связи.

В почтовых отправлениях запрещены к пересылке:

- оружие огнестрельное, пневматическое, газовое, боеприпасы, холодное оружие (включая метательное);
- наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие сильнодействующие вещества;
- ядовитые животные и растения;
- иностранная валюта и денежные знаки;
- скоропортящиеся продукты питания;
- предметы, которые по своему характеру или упаковке могут представлять опасность для курьеров, пачкать или портить другие отправления и оборудование;
- документы, удостоверяющие личность;
- ценные бумаги;

В случае если отправление не было доставлено по причине неправильно указанного адреса получателя, то отправитель обязан предоставить уточненный адрес получателя. За осуществление доставки по измененному адресу с отправителя взимается плата за каждую последующую доставку в соответствии с действующими тарифами.

ООО “Экспресс доставка ЭксДо” может прекратить осуществление доставки отправления, если:

- содержимое отправления не подлежит транспортировке или запрещено к пересылке;
- доставка не может быть осуществлена со второй попытки;
- получатель отказывается принять отправление;
- получатель отсутствовал в согласованный интервал времени;

В случае если отправление не может быть доставлено, то ответственность за его возврат лежит на отправителе. Информацию о действующих тарифах, условиях оказания услуг, а также о текущем состоянии отправления вы можете получить по телефону: +7-495-727-1407, либо по адресу в сети Интернет: [www.exdo.ru](http://www.exdo.ru)

### **Объемный вес**

Некоторые почтовые отправления имеют небольшой вес, но они объемны.

Объемный вес отправления определяется следующим образом:

Для расчета объемного веса используется конверсия:  $1\text{ м}^3 = 167\text{ кг}$ .

Для коробки:  $\text{длина(м)} \times \text{ширина(м)} \times \text{высота(м)} \times 167(\text{кг}) = \text{объемный вес (кг)}$

Для рулона:  $\text{Площадь круга (м}^2\text{)} * \text{Высота (м)} * 167\text{ (кг)} = \text{объемный вес (кг)}$

В случае если объемный вес отправления превышает его физический, то тариф будет определяться по приведенным формулам.

### **Права и обязанности ООО “Экспресс доставка ЭксДо”**

Принимать почтовое отправление от отправителя и доставлять по указанным им адресам в установленные сроки.

Маршрут и способ доставки определяется ООО “Экспресс доставка ЭксДо” самостоятельно.

ООО “Экспресс доставка ЭксДо” имеет право по результатам взвешивания почтового отправления на предприятии связи, внести изменения в значение графы «Вес» на бланке отправления.

### **Ответственность отправителя**

Отправитель несет ответственность за полноту указанных данных при заполнении бланка отправления.

Отправитель несет ответственность за ущерб, причиненный другим почтовым отправлением и ООО “Экспресс доставка ЭксДо” в связи с надлежащей упаковкой почтового отправления.

### **Ответственность ООО “Экспресс доставка ЭксДо”**

ООО “Экспресс доставка ЭксДо” несет ответственность за отправление в течение времени доставки.

ООО «Экспресс доставка ЭксДо» несет ответственность за конфиденциальность вложений в отправления и адресов получателей в рамках действующего законодательства.

### **Освобождение от ответственности**

ООО «Экспресс доставка ЭксДо» не несет ответственность:

- если причиной утраты (порчи, повреждения) вложения (части вложения), а также несоблюдения сроков доставки явились ошибка отправителя или получателя, форс-мажорные обстоятельства или свойства вложения почтового отправления,
- если почтовое отправление, принятое в закрытом виде, доставлено под подпись получателю при отсутствии внешнего повреждения упаковки и соответствии веса почтового отправления;
- если почтовое отправление или часть его вложения было задержано, изъято, уничтожено в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

Косвенные убытки и неполученная прибыль, каково бы ни было их происхождение, во внимание не принимаются.

### **Порядок рассмотрения претензий**

Претензии принимаются в письменной форме при предъявлении бланка почтового отправления. ООО «Экспресс доставка ЭксДо» не обязано производить выплату возмещения претензии до тех пор, пока не будут оплачены услуги.