

1. Информация

Данный справочник содержит информацию о тарифах и услугах доставки отправлений предоставляемых ООО “Экспресс доставка ЭксДо”. Услуги почтовой связи предоставляются в соответствии с лицензией №41001 выданной 25.05.2006 ФСНСС РФ.

Приведенная ниже информация о тарифах и сроках доставки отправлений является справочной и может изменяться. Точная стоимость и срок выполнения заказа оговариваются при его размещении.

Справочник содержит неполную информацию об услугах, предоставляемых компанией. Так, например, информацию о стоимости и сроках доставки – в случае, если и отправитель, и получатель находятся за пределами Москвы или Московской области; международной доставке; доставке в населенный пункт РФ, которого нет в справочнике – можно получить у нашего оператора по телефону +7-495-727-1407, либо +7-800-333-3936.

Правила оказания услуг, регламентирующие порядок работы, ответственность компании, расчет объемного веса и иные существенные ограничения опубликованы отдельно. Актуальная версия размещена на нашем сайте <http://www.exdo.ru> в разделе “Услуги”.

Информация из данного справочника используется в системе online расчета тарифов размещенной на нашем сайте <http://www.exdo.ru> в разделе “Сколько стоит”.

Все тарифы, приведенные в данном справочнике, указаны в рублях, с учетом всех налогов и сборов.

2. Расчет стоимости

Стоимость доставки рассчитывается по следующей формуле:

$$P_{и} = k * P_{б}$$

где, $P_{и}$ - итоговая стоимость доставки; $P_{б}$ - базовая стоимость доставки, взятая из справочника тарифов; k - коэффициент, определяемый следующим образом:

- При доставке отправления с 10 до 18 часов в рабочие дни по г. Москва в пределах МКАД - расчет производится по базовой стоимости доставки, то есть $k=1$.
- При заказе услуги с указанием точного времени доставки или получения отправления, стоимость услуги рассчитывается с $k=1.5$. Возможность прибытия курьера к определенному времени оговаривается при размещении заказа.

- При доставке отправлений во временной интервал с 18 до 22 часов, стоимость доставки отправления рассчитывается с $k=2$.
- В случае доставки отправлений в выходные дни (кроме праздничных дней и в дни, объявленные Компанией нерабочими), стоимость доставки отправления рассчитывается с $k=2$.

При совмещении нескольких условий, т.е. например, вечерней доставки в выходной день, коэффициенты суммируются.

3. Прочие условия

Обращаем ваше внимание на то, что при размещении срочного заказа возможность его выполнения согласовывается с оператором.

Отдельно тарифицируется доставка отправок в районы города Москва, находящиеся за пределами МКАД.

При заказе услуги с указанием точного времени доставки временной интервал составляет +/- 15 минут от указанного Вами времени.

Время ожидания курьером оплачивается отдельно – 80 рублей за каждые 30 минут ожидания.

Обращаем ваше внимание на то, что в данном справочнике предполагается, что отправитель и/или получатель находятся в Москве. Т.е. сроки и тарифы указаны для доставки отправок между Москвой и любым населенным пунктом из списка приведенного ниже.